

Правила поведения пациентов в медицинской организации

1. Настоящие Правила разработаны в соответствии с Гражданским Кодексом Российской Федерации, Законом РФ «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 21.11.2011 N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Постановлением Правительства РФ от 11 мая 2023 г. № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. № 1006», Уставом медицинской организации (далее — Поликлиника), иными нормативно-правовыми актами.

2. Настоящие Правила определяют нормы поведения пациентов в Поликлинике при получении медицинских услуг с целью обеспечения условий для более полного удовлетворения потребности в медицинской помощи, обеспечения безопасности граждан при посещениях ими Поликлиники, а также работников Поликлиники. Соблюдение настоящих Правил является обязательным.

3. Настоящие Правила размещаются для всеобщего ознакомления на информационных стендах Поликлиники, а также на сайте Поликлиники в сети «Интернет».

В целях поддержания общественного порядка посетителям запрещается:

- проносить в помещения и здания, а также на территорию Поликлиники огнестрельное, газовое и холодное оружие, колющие и режущие предметы, ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества, обладающие выраженным запахом вещества, пачкающие предметы, алкогольные напитки, наркотические средства, токсические и психотропные вещества, иные предметы и вещества, представляющие потенциальную угрозу безопасности окружающих;
- курить, употреблять спиртные напитки, наркотические средства, токсические и психотропные вещества в зданиях и помещениях, а также на территории Поликлиники;
- появляться в состоянии алкогольного, наркотического и токсического опьянения, за исключением случаев необходимости оказания экстренной и неотложной медицинской помощи;
- играть в азартные игры в зданиях и помещениях, а также на территории Поликлиники;
- употреблять ненормативную лексику, шуметь, применять к сотрудникам и посетителям Поликлиники физическое или психическое насилие;
- бережно относиться к имуществу Поликлиники, соблюдать чистоту и тишину в помещениях Поликлиники.
- проходить в здания, помещения и на территорию Поликлиники с животными, крупногабаритными предметами (хозяйственные сумки, рюкзаки, коробки, чемоданы и т.п.);
- проносить велосипеды, самокаты и другие виды спортивного инвентаря в здания и помещения Поликлиники;
- находиться в помещениях Поликлиники в верхней одежде, грязной одежде и обуви (надевать по требованию на обувь бахилы или переобуваться в сменную обувь);
- заходить в кабинеты, служебные помещения Поликлиники в отсутствие персонала;
- оставлять малолетних детей без присмотра;
- выносить из помещения Поликлиники документы, полученные для ознакомления;
- изымать документы с информационных стендов, из папок;
- размещать в помещениях и на территории Поликлиники рекламную продукцию, объявления;
- производить звукозапись, фото- и видеосъемку без предварительного согласования с администрацией Поликлиники;
- выполнять в помещениях Поликлиники функции торговых агентов, представителей, находиться в помещениях Поликлиники в иных коммерческих целях;

В случае нарушений посетителями общественного порядка, установленного действующими на территории Российской Федерации нормативными правовыми актами и внутренними правилами поликлиники, при отсутствии реакции на призыв к прекращению действий, ведущих к нарушению общественного порядка, сотрудник охраны имеет право незамедлительно вызвать представителей правоохранительных органов, используя средства телефонной связи и технические средства дистанционного вызова.

В случае возникновения пожара, конфликтных ситуаций, других ситуаций, угрожающих общественной безопасности, посетители должны сообщить об этом сотрудникам Поликлиники.

В любых затруднительных ситуациях Пациент (законный представитель) может обратиться к дежурному администратору в часы работы поликлиники, в администрацию поликлиники лично в часы приема, через форму обратной связи на официальном сайте Поликлиники.